

# SOCIAL RESILIENCE OFFICER

---

## CURRICULUM & PROFILE



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



**CERTH**  
CENTRE FOR RESEARCH & TECHNOLOGY HELLAS



ME -  
- RA  
- KI



## Περιεχόμενα

<b>ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΝΘΕΤΙΚΟΥ ΠΡΟΦΙΛ.....</b>	<b>3</b>
<b>ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ .....</b>	<b>4</b>
<b>ΑΝΑΦΟΡΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ, ΤΗΝ ΕΠΙΣΗΜΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ .....</b>	<b>6</b>

## ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΝΘΕΤΙΚΟΥ ΠΡΟΦΙΛ

Ο υπεύθυνος Κοινωνικής Ανθεκτικότητας δραστηριοποιείται σε μετα-επείγοντα πλαίσια, ως συνέπεια φυσικών/ανθρωπογενών καταστροφών ή ανθρωπιστικής κρίσης, με επίκεντρο το κοινωνικό επίπεδο. Η δραστηριότητά του/της αφορά:

τον εντοπισμό και την ανάλυση των κοινωνικών επιπτώσεων και συνεπειών (σε ανθρώπους – περιθωριοποιημένους , άτομα με ειδικές ανάγκες, με αίσθηση απώλειας, μοναξιάς, φτώχειας κ.λπ. – και σε τομείς– αναπτυξιακών και οικονομικών ζητήματων)

τον προσδιορισμό στρατηγικών ανταπόκρισης στα συστηματικά κοινωνικά προβλήματα

ανάπτυξη ανθεκτικότητας, για να επηρεάσει τις στάσεις και τις συμπεριφορές της κοινότητας, καθιστώντας την πιο δυνατή.

Ο/Η είναι σε θέση να ενεργεί σε άμεση επαφή με ανθρώπους ως αυτοαπασχολούμενος επαγγελματίας ή/και μέλος μιας ομάδας (επίσης με ήδη κωδικοποιημένα στοιχεία όπως ο Υπεύθυνος Έκτακτης Ανάγκης/Καταστροφών) και ως γέφυρα μεταξύ επιχειρησιακού και πολιτικού/θεσμικού επιπέδου (δήμοι, αναπτυξιακοί φορείς, ΜΚΟ κ.λπ.).

## **ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΤΟΜΕΑΣ: Τριτογενής/τομέας υπηρεσιών**

**Ευρωπαϊκό πλαίσιο προσόντων επιπέδου: 4**

# ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ

Μονάδα ικανότητας	Δυνατότητες/Προσόντα	Γνώσεις
<b>1. Βασικές επιχειρήσεις στην πολιτική προστασία, νομοθεσία και σε συγκεκριμένα πεδία αναφοράς</b>	Γνώση εθνικών συστημάτων πολιτικής προστασίας και ανθρωπιστικής βοήθειας	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ βασική νομοθεσία και κανονισμοί σε τοπικό/περιφερειακό/εθνικό/ΕΕ επίπεδο στον τομέα της πολιτικής προστασίας και της ανθρωπιστικής βοήθειας.</li> <li>➤ Εθελοντής Πολιτικής Προστασίας: λειτουργία και ρόλος</li> <li>➤ κίνδυνοι (φυσικοί και ανθρωπογενείς) και οι πιθανές επιπτώσεις τους</li> <li>➤ θεμελιώδη προφίλ που εμπλέκονται σε ένα πλαίσιο μετά την έκτακτη ανάγκη</li> <li>➤ έλεγχος συναισθημάτων και κίνδυνος εξουθένωσης</li> </ul>
	Εντοπισμός των κινδύνων και των πιθανών επιπτώσεων τους στους ανθρώπους	
	Συγκριμενοποίηση πτυχών της νομοθεσίας σε συγκεκριμένα εδαφικά χαρακτηριστικά.	
	Λειτουργία ως φορέας πολιτικής προστασίας σε ένα πλαίσιο έκτακτης ανάγκης	
	Ενεργήστε μέσα σε στρεσογόνες καταστάσεις	
<b>2. Ακούστε την κοινότητα</b>	εντοπισμός και να ανάλυση κοινωνικών επιπτώσεων και των συνεπειών ενός αρνητικού γεγονότος σε ανθρώπους και περιοχές	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ τεχνικές κοινωνικής ανάλυσης, τεχνικές ανάλυσης κινδύνου και αντιστοίχιση μεταξύ τους</li> <li>➤ Τεχνικές επικοινωνίας και διαπραγμάτευσης των συγκρούσεων</li> <li>➤ Διαχείριση συγκρούσεων πολλαπλών επιπέδων: μεταξύ πολιτών, λειτουργών έκτακτης ανάγκης, πολιτών και ιδρυμάτων, θρησκείας και κοινότητας</li> <li>➤ Υγεία και Ασφάλεια Εργασίας</li> </ul>
	κατανόηση των κοινωνικών αναγκών και προσδοκιών των κοινοτήτων και τις αναπτυξιακών αναγκών των περιοχών που επηρεάζονται από ένα αρνητικό γεγονός	
	εντοπισμός και ανάλυση των αναπτυξιακών αναγκών των περιοχών που επηρεάζονται από ένα αρνητικό γεγονός	
	ανάλυση κοινωνικών δεδομένων, σχεδιασμό στρατηγικών και προγραμμάτων που επικεντρώνονται στους ανθρώπους (κοινωνική βοήθεια) και σε επικράτειες (οικονομική	

<b>3. Ανταπόκριση στις κοινωνικές και εδαφικές ανάγκες της κοινότητας</b>	ανάπτυξη)	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ τεχνικές διαχείρισης τεχνικού προγραμματισμού και ελέγχου</li> <li>➤ μέθοδοι σχεδιασμού διαδρομής, δεικτών, μέτρων και συμμετοχικών διαδικασιών</li> <li>➤ τεχνικές επικοινωνίας και επίλυσης προβλημάτων</li> </ul>
	ανάπτυξη εργαλείων και σχεδίων για τη θέσπιση στρατηγικών και προγραμμάτων	
	μετατροπή βασικών χαρακτηριστικών και αναγκών για την παρέμβαση της αξιολόγησης των διαδικασιών και των βημάτων υλοποίησης	
	εντοπισμός προβλημάτων και κρίσιμων προβλημάτων	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ τεχνικές διαχείρισης έργου, λογικές διαδικασίες λήψης αποφάσεων</li> </ul>
<b>4. Δημιουργίας αντοχής</b>	εφαρμογή προγραμμάτων κατάρτισης και σχεδίων εργασίας για τους πολίτες	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ τεχνικές ανάλυσης πολύπλοκων συστημάτων για να κατανοήσουν τις συνδέσεις μεταξύ κοινωνικοοικονομικών πτυχών</li> <li>➤ μεθόδους για τον συντονισμό των δραστηριοτήτων και προσώπων και την ανάπτυξη ενός δικτύου επαφών με ιδρύματα, ερευνητικούς φορείς, οικονομικούς φορείς</li> </ul>
	διοργάνωση εκστρατειών επικοινωνίας και διοργάνωση εκδηλώσεων	
	δημιουργία συμμετοχικής διαδικασίας για την συμμετοχή τοπικών φορέων από οποιοδήποτε επίπεδο και φορέα	
	προσαρμογή των υπηρεσιών κοινωνικής πρόνοιας, δράση για την κοινωνική συνοχή και την πολιτική εδαφική ανάπτυξη	

**Εγκάρσιες δεξιότητες/μητεχνικές δεξιότητες:** ικανότητα ανάλυσης και σύνθεσης, κριτική κατανόηση/σκέψη, διαχείριση τεχνικής πολυπλοκότητας, λήψη αποφάσεων σε απρόβλεπτα εργασιακά περιβάλλοντα, ομαδική εργασιακή συμπεριφορά, ολοκλήρωση εργασιών με περιορισμένο χρόνο, επίλυση προβλημάτων με προσέγγιση προσανατολισμένη στη λύση, δημόσια ομιλία, δεξιότητες επικοινωνίας, καλή Γνώση εργαλείων ICT, ΒΑΣΙΚΟ επίπεδο αγγλικών ΓΙΑ ΠΡΩΤΟ ΜΑΘΗΜΑ, ΚΑΛΟ ΕΠΙΠΕΔΟ ΓΙΑ ΔΕΥΤΕΡΟ ΜΑΘΗΜΑ.

# ΑΝΑΦΟΡΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ, ΤΗΝ ΕΠΙΣΗΜΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ

Μονάδα ικανότητας <i>1. Βασικές επιχειρήσεις στην πολιτική προστασία, νομοθεσία και συγκεκριμένα πεδία αναφοράς</i>		
ΔΕΙΚΤΕΣ	ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ/ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	ΓΝΩΣΕΙΣ
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ έρευνα και μελέτη των συστημάτων πολιτικής προστασίας ΕΕ/εθνικά/τοπικά συστήματα</li> <li>➤ ικανότητα να λειτουργεί στο σύστημα Πολιτικής Προστασίας ως εθελοντής</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Γνώση εθνικών συστημάτων πολιτικής προστασίας και ανθρωπιστικής βοήθειας</li> <li>➤ Εντοπισμός των κινδύνων/ρίσκων και των πιθανών επιπτώσεων τους στους ανθρώπους</li> <li>➤ Προσαρμογή πτυχών της νομοθεσίας σε συγκεκριμένα εδαφικά χαρακτηριστικά</li> <li>➤ Λειτουργία ως φορέας πολιτικής προστασίας σε ένα πλαίσιο έκτακτης ανάγκης</li> <li>➤ Δράση μέσα σε στρεσογόνες καταστάσεις</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ βασική νομοθεσία και κανονισμοί σε τοπικό/περιφερειακό/εθνικό/Ε επίπεδο στον τομέα της πολιτικής προστασίας και της ανθρωπιστικής βοήθειας</li> <li>➤ Λειτουργία και ρόλος εθελοντών Πολιτικής Προστασίας</li> <li>➤ κίνδυνοι (φυσικοί και ανθρωπογενείς) και οι πιθανές επιπτώσεις τους</li> <li>➤ θεμελιώδη προφίλ που εμπλέκονται σε ένα πλαίσιο μετά την έκτακτη ανάγκη</li> <li>➤ έλεγχος συναισθημάτων και κίνδυνος εξουθένωσης</li> <li>➤ Υγεία και Ασφάλεια Εργασίας</li> </ul>
Επιθυμητά αποτελέσματα		
Αναπτύξτε τον ρόλο του εθελοντή έχοντας επίγνωση του ευρωπαϊκού/τοπικού πλαισίου		

Μονάδα ικανότητας		
2. Ακούστε την κοινότητα		
ΔΕΙΚΤΕΣ	ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ/ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	ΓΝΩΣΕΙΣ
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ γενική χαρτογράφηση περιεχομένου</li> <li>➤ έρευνα διαρθρωτικών, κοινωνικών και οικονομικών πόρων</li> <li>➤ ορισμός επικράτειας, ατομικών και συλλογικών αναγκών</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ εντοπισμός και να ανάλυση κοινωνικών επιπτώσεων και των συνεπειών ενός αρνητικού γεγονότος σε ανθρώπους και περιοχές</li> <li>➤ κατανόηση των κοινωνικών αναγκών και προσδοκιών των κοινοτήτων και τις αναπτυξιακών αναγκών των περιοχών που επηρεάζονται από ένα αρνητικό γεγονός</li> <li>➤ εντοπισμός και ανάλυση των αναπτυξιακών αναγκών των περιοχών που επηρεάζονται από ένα αρνητικό γεγονός</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ τεχνικές κοινωνικής ανάλυσης, τεχνικές ανάλυσης κινδύνου και αντιστοίχιση μεταξύ τους</li> <li>➤ Τεχνικές επικοινωνίας και διαπραγμάτευσης των συγκρούσεων</li> <li>➤ Διαχείριση συγκρούσεων πολλαπλών επιπέδων: μεταξύ πολιτών, λειτουργών έκτακτης ανάγκης, πολιτών και ιδρυμάτων, θρησκείας και κοινότητας .</li> <li>➤ Υγεία και Ασφάλεια Εργασίας</li> </ul>
Επιθυμητά αποτελέσματα		
Τακτική και λεπτομερής ανάλυση των κοινωνικών και εδαφικών αναγκών		

Μονάδα ικανότητας		
3. Ανταπόκριση στις κοινωνικές και εδαφικές ανάγκες της κοινότητας		
ΔΕΙΚΤΕΣ	ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ/ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	ΓΝΩΣΕΙΣ



<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ επεξεργασία των δεδομένων της περιοχής και των κοινωνικών αναγκών.</li> <li>➤ <b>ρύθμιση συγκεκριμένων σχεδίων και προγραμμάτων.</b></li> <li>➤ καθορισμός συμφωνημένων πολιτικών και στρατηγικών.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ανάλυση κοινωνικών δεδομένων, σχεδιασμό στρατηγικών και προγραμμάτων που επικεντρώνονται στους ανθρώπους (κοινωνική βοήθεια) και σε επικράτειες (οικονομική ανάπτυξη)</li> <li>➤ ανάπτυξη εργαλείων και σχεδίων για τη θέσπιση στρατηγικών και προγραμμάτων</li> <li>➤ μετατροπή βασικών χαρακτηριστικών και αναγκών για την παρέμβαση της αξιολόγησης των διαδικασιών και των βημάτων υλοποίησης.</li> <li>➤ εντοπισμός προβλημάτων και κρίσιμων προβλημάτων</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ τεχνικές διαχείρισης τεχνικού προγραμματισμός και ελέγχου</li> <li>➤ μέθοδοι σχεδιασμού διαδρομής, δεικτών, μέτρων και συμμετοχικών διαδικασιών</li> <li>➤ <b>τεχνικές επικοινωνίας και επίλυσης προβλημάτων</b></li> <li>➤ Υγεία και Ασφάλεια Εργασίας</li> </ul>
<p>Επιθυμητά αποτελέσματα</p>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Οι παρεμβάσεις και τα σχέδια αναπτύσσονται με συνέπεια και παρακολουθούνται συνεχώς</li> </ul>		

➤



Μονάδα ικανότητας		
4. Δημιουργίας αντοχής		
ΔΕΙΚΤΕΣ	ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ/ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	ΓΝΩΣΕΙΣ
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ανάπτυξη μιας παρέμβασης και στρατηγικής οργανικής ανθεκτικότητας</li> <li>➤ καθορισμένες και βελτιστοποιημένες διαδικασίες συμμετοχής</li> <li>➤ μερική αξιολόγηση των αποτελεσμάτων</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ εφαρμογή προγραμμάτων κατάρτισης και σχεδίων εργασίας για τους πολίτες</li> <li>➤ διοργάνωση εκστρατειών επικοινωνίας και διοργάνωση εκδηλώσεων</li> <li>➤ δημιουργία συμμετοχικής διαδικασίας για την συμμετοχή τοπικών φορέων από οποιοδήποτε επίπεδο και φορέα</li> <li>➤ προσαρμογή των υπηρεσιών κοινωνικής πρόνοιας, δράση για την κοινωνική συνοχή και την πολιτική εδαφική ανάπτυξη</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ τεχνικές διαχείρισης έργου, λογικές διαδικασίες λήψης αποφάσεων</li> <li>➤ τεχνικές ανάλυσης πολύπλοκων συστημάτων για να κατανοήσουν τις συνδέσεις μεταξύ κοινωνικοοικονομικών πτυχών</li> <li>➤ μεθόδους για τον συντονισμό των δραστηριοτήτων και προσώπων και την ανάπτυξη ενός δικτύου επαφών με ιδρύματα, ερευνητικούς φορείς, οικονομικούς φορείς</li> </ul>
Επιθυμητά αποτελέσματα		
<p>Προτάσεις και πρωτοβουλίες κοινωνικής ανθεκτικότητας καθορίζονται και ρυθμίζονται</p>		