

Служител по устойчивост в извънредни ситуации

УЧЕБНА ПРОГРАМА И ПРОФИЛ



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union



CERTH
CENTRE FOR RESEARCH & TECHNOLOGY HELLAS



ME -
- RA
- KI



Съдържание

СИНТЕТИЧНО ОПИСАНИЕ НА ПРОФИЛА.....	3
КОМПЕТЕНТНОСТИ.....	4
ПРЕПОРЪКИ ЗА ОЦЕНКА, ФОРМАЛИЗАЦИЯ И СЕРТИФИКАЦИЯ НА КОМПЕТЕНЦИИ.....	7

СИНТЕТИЧНО ОПИСАНИЕ НА ПРОФИЛА

Служителят по устойчивост в извънредни ситуации работи в пост-авариен контекст в резултат на природни или предизвикани от човешка дейност бедствия или хуманитарна криза, като се фокусира върху социалните последици. Той се занимава с:

- идентифициране и анализ на социалните въздействия и последици (върху хората – маргинализация, хора със специални нужди, чувство за безпомощност, самотни хора, бедност и др.; – и на територията – проблеми на развитието и икономиката)
- идентифициране на стратегии за реагиране на идентифицираните социални проблеми
- изграждане на устойчивост, за да повлияе на нагласите и поведението на общността, като ги направи по-силни.

Той е в състояние да действа в пряк контакт с хората като самостоятелно зает и/или част от екип (също с вече определени позиции като мениджъра по спешни случаи/ бедствия) и като мост между оперативните и политическите/институционалните нива (общини, агенции за развитие, НПО и др.).

ИКОНОМИЧЕСКА ОБЛАСТ: Третия/обслужващия сектор

ЕВРОПЕЙСКА КВАЛИФИКАЦИОННА РАМКА (ЕКР): 4 НИВО

КОМПЕТЕНТНОСТИ

КОМПЕТЕНЦИИ	УМЕНИЯ	ЗНАНИЯ
1 Основни операции в гражданската защита, законодателството и специфични референтни области	Познаване на националните системи за гражданска защита и хуманитарна помощ	<ul style="list-style-type: none"> ➤ основно законодателство и наредби на местно/регионално/национално/ЕС ниво в областта на гражданската защита и хуманитарната помощ. ➤ Доброволец в Гражданска защита: функция и роля ➤ рискове (естествени и антропогенни) и техните потенциални въздействия ➤ основни профили, включени в след-кризисен контекст ➤ контрол на емоциите и риск от професионално прегаряне ➤ техники за социален анализ, техники за анализ на опасностите и съответствие между тях ➤ техники за комуникация и договаряне по време на конфликти ➤ Многостепенно управление на конфликти: между граждани, оператори на спешни случаи, граждани и институции, религиозни и обществени конфликти ➤ основни профили, включени в след-кризисен контекст ➤ контрол на емоциите и риск от професионално прегаряне ➤ Здраве и безопасност при работа ➤ техническо планиране и контрол, техники за управление ➤ методи за установяване на пътища, индикатори, мерки и процеси на участие ➤ техники за комуникация и решаване на проблеми ➤ техники за управление на проекти, логически процеси на вземане на решения ➤ техники за анализиране на комплексни системи и схващат връзките между социално-икономическите аспекти
	Идентифициране опасностите/рисковете и техните потенциални въздействия върху хората	
	Контекстуализиране аспектите на законодателството към специфични териториални характеристики.	
	Действа като оператор на гражданска защита при извънредни ситуации	
	Действа в стресови ситуации	
2. Вслушва се в общността	идентифицира и анализира социалните въздействия и последиците от негативно събитие върху хората и територията	
	разбира социалните нужди и очаквания на общностите и нуждите от развитие на територията, засегната от негативно събитие	
	идентифицира и анализира нуждите от развитие на територията, засегната от негативно събитие	
3. Отговаря на социалните нужди на общността и територията	анализира социалните данни, планира стратегии и програми, фокусирани върху хората (социална помощ) и територия (икономическо развитие)	
	разработва инструменти и планове за въвеждане на стратегии и програми	
	преобразува ключови характеристики и нужди от намеса в оценка на процесите и стъпките за реализация	
	открива проблеми и критичност	
	изпълнява програми за обучение и работни планове за гражданите	

4. Изграждане на устойчивост	разработва комуникационни кампании и организира събития	➤ методи за координиране на дейности и лица и развиване на мрежи от контакти с институции, изследователски органи, икономически субекти
	създава процеси на участие с участието на местни заинтересовани страни от всяко ниво и институции	
	адаптира услугите за социално подпомагане, действа в областта на социалното сближаване и политиките за териториално развитие	

Трансверсални/меки умения: капацитет за анализ и синтез, критично разбиране/мислене, управление на техническата сложност, вземане на решения в непредвидими работни контексти, отношение към работна група, ограничено във времето изпълнение на работата, решаване на проблеми и подход, ориентиран към решения, публично говорене, комуникационни умения, добро Познаване на ИКТ инструменти, ОСНОВНО ниво на английски език ЗА ПЪРВИ КУРС, ДОБРО НИВО ЗА ВТОРИ КУРС.

ПРЕПОРЪКИ ЗА ОЦЕНКА, ФОРМАЛИЗАЦИЯ И СЕРТИФИКАЦИЯ НА КОМПЕТЕНЦИИ

Единица на компетентност <i>1. Основни операции в гражданската защита, законодателството и специфични референтни области</i>		
ИНДИКАТОРИ	УМЕНИЯ	ЗНАНИЯ
<ul style="list-style-type: none"> ➤ проучване и изследване на гражданската защита на ЕС/национални/местни системи ➤ способност за работа в системата на Гражданска защита като доброволец 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Познава националните системи за гражданска защита и хуманитарна помощ ➤ Идентифицира опасностите/рискове и техните потенциални въздействия върху хората ➤ Контекстуализира аспекти на законодателството по отношение на специфични териториални характеристики ➤ Действа като оператор на гражданска защита при извънредни ситуации ➤ Действайте в стресови ситуации 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ основни закони и разпоредби на местно/регионално/национално/ЕС ниво в областта на гражданската защита и хуманитарната помощ ➤ Доброволческа функция и роля на Гражданска защита ➤ рискове (естествени и антропогенни) и техните потенциални въздействия ➤ основни профили, включени в контекста след извънредни ситуации ➤ контрол на емоциите и риск от прегаряне ➤ Здраве и безопасност при работа
Очаквани резултати		
Изпълнява ролята на доброволец с осведоменост за ЕС/местния контекст		

Единица на компетентност 2. Вслушва се в общността		
ИНДИКАТОРИ	УМЕНИЯ	ЗНАНИЯ
<ul style="list-style-type: none"> ➤ общо картографиране на контекста ➤ изследване на структурните, социалните и икономическите ресурси ➤ определяне на териториални, индивидуални и колективни потребности 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ идентифицира и анализира социалните въздействия и последствията от негативно събитие върху хората и територията ➤ разбира социалните нужди и очаквания на общностите и нуждите за развитие на територията, засегната от негативно събитие ➤ идентифицира и анализира потребностите от развитие на територията, засегната от негативно събитие 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ техники за социален анализ, техники за анализ на опасностите и съответствие между тях ➤ техники за комуникация и договаряне на конфликти ➤ Многостепенно управление на конфликти: между граждани, оператори на спешни случаи, граждани и институции, религиозни и обществени конфликти. ➤ Здраве и безопасност при работа
Очаквани резултати		
Точен и подробен анализ на социалните и териториалните нужди		

Единица на компетентност 3. Отговаря на социалните нужди на общността и територията		
ИНДИКАТОРИ	УМЕНИЯ	ЗНАНИЯ
<ul style="list-style-type: none"> ➤ обработка на териториални данни и социални нужди. ➤ определяне на конкретни планове и програми. ➤ определяне на договорени политики и стратегии 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ анализира социалните данни, планира стратегии и програми, фокусирани върху хората (социална помощ) и територия (икономическо развитие) ➤ Разработва инструменти и планове за прилагане на стратегии и програми ➤ включване на съответните заинтересовани страни, създаване на процеси на участие, идентифициране и справяне с рисковете. ➤ преобразуване на ключови характеристики и нужди от намеса в оценка на процесите и стъпките за реализация ➤ откриване на проблеми и критичност 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ техническо планиране и контрол, техники за управление ➤ методи за установяване на пътища, индикатори, мерки и процеси на участие ➤ техники за комуникация и решаване на проблеми ➤ Здраве и безопасност при работа
Очаквани резултати		
Интервенциите и плановете се разработват последователно и се наблюдават непрекъснато		

Единица на компетентност 4. Изграждане на устойчивост		
ИНДИКАТОРИ	УМЕНИЯ	ЗНАНИЯ
<ul style="list-style-type: none"> ➤ разработване на органично устойчива интервенция и стратегия ➤ дефинирани и оптимизирани процеси на участие ➤ оценка на частични резултати 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ изпълнява програми за обучение и работни планове за граждани ➤ разработва комуникационни кампании и организира събития ➤ създава процеси на участие с местни заинтересовани страни от всяко ниво и институции ➤ адаптира услугите за социално подпомагане, действа в областта на социалното сближаване и политиките за териториално развитие. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ техники за управление на проекти, логични процеси на вземане на решения ➤ техники за анализиране на сложни системи и разбиране на връзките между социално-икономическите аспекти ➤ методи за координиране на дейности и лица и развиване на мрежи от контакти с институции, изследователски органи, икономически субекти
Очаквани резултати		
Дефинирани и настроени предложения и инициативи за социална устойчивост		